

コンソナ・ジャパン株式会社 会社情報

コンソナ・ジャパン株式会社 会社概要

社名	コンソナ・ジャパン株式会社
所在地	〒160-0023 新宿区西新宿 1-22-15 グラフィオ西新宿 9F
代表取締役社長	澤村大介
設立	2000 年
URL	http://www.consona.jp/

Consona Corporation (米国本社) 会社概要

社名	Consona Corporation
所在地	米国インディアナ州 インディアナポリス
CEO	ジェフ・トグニョーニ
設立	2002 年
URL	http://www.consona.com/
主要拠点	北米、南米、ヨーロッパ、日本、アジア、 および中東に 40 ヶ所以上
顧客数	4,300 社 +

Consona CRM (Consona Corporation の事業部会社) 会社概要

社名	Consona CRM Inc (旧 Onyx Software Corporation)
所在地	米国ワシントン州カークランド
設立	1994 年

Consona CRM (旧 Onyx Software) は、2007 年に Consona Corporation の事業部会社として社名を Onyx Software から変更、CRM に特化した企業として成長を続けています。Consona CRM のエンタープライズ CRM ソリューションは、様々な業種・業界に柔軟に対応し、企業独自のビジネスプロセスやニーズを効果的に実現するために必要な機能と技術を提供しています。Consona CRM のインターネットネイティブアーキテクチャーは、独自の言語や開発ツールを必要としない業界標準の Web テクノロジーを採用しているため、平均 3 ヶ月の導入プロジェクト期間を実現しています。また、SOA アプローチにより、業界標準の柔軟なインテグレーションを可能にし、外部業務システムとの有機的な統合を実現します。Consona CRM は、Knova Software のナレッジマネジメントおよびサービスリゾリューションマネジメントソリューションを追加することで、既存の CRM ソリューションポートフォリオを強化しています。

沿革

1994 年	Onyx Software Corporation (現 Consona CRM Inc.) 設立、今日の CRM コンセプトの基となる TCM(Total Customer Management) の製品をリリース
1996 年	世界に先駆けて Web ベース CRM 製品をリリース
2000 年	日本法人 オニックス・ソフトウェア株式会社設立、「Onyx 2000 Portal Suite」リリース 同時アクセス 32,000 件の業界最高記録達成
2002 年	「Onyx Enterprise CRM 3.0」リリース 同時アクセス 57,000 件の業界最高記録更新
2003 年	「Onyx Enterprise CRM 4.5」リリース、富士通と CRM ソリューション販売で協業
2004 年	「Onyx Enterprise CRM 5.0」リリース：コールセンター機能を大幅強化、AIU 保険会社のコールセンターへ導入
2006 年	モバイル CRM ソリューションを日本市場へ投入、コニカミノルタビジネステクノロジーの新サービス支援システムを全面サポート、日本アバシアと技術提携、ジェネシス・ジャパンとの CRM ソリューション連携を確認、イーシステムと販売提携コグノスと日本市場でのパートナーシップ強化、米オニックスが M2M と企業合併・私企業化、ネクストコム (現三井情報株式会社) と販売提携
2007 年	高千穂交易がオニックスの CRM ソリューションをベースに新顧客支援システムを構築・本稼働、M2M Holdings の社名変更に伴い日本法人オニックス・ソフトウェア株式会社がコンソナ・ジャパン株式会社へ社名変更

(プレスリリースより。詳細は、www.consona.co.jp をご覧ください。)